

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Katell Réflexologie, entreprise individuelle immatriculée par GUILLERM Katell sous le numéro de siret : 79513688600038, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au cabinet situé 39 rue Robert Schuman au Conquet et 14 rue du Rempart à Brest, soit au domicile du client, soit sur le site internet katell-reflexologie.com, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Katell GUILLERM se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.katell-reflexologie.com et au cabinet, à savoir :

- Les prestations de réflexologie à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Katell Réflexologie est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les séances de réflexologie pratiquées par Katell GUILLERM en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Katell GUILLERM, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Katell GUILLERM pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations

Katell GUILLERM n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : 39 rue Robert Schuman, Le Conquet, et 14 rue du Rempart, Brest.

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées du lundi au samedi de 9h00 à 19h30.

Lors des séances de réflexologie au cabinet situé 39 rue Robert Schuman au Conquet et 14 rue du Rempart à Brest, Katell GUILLERM met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire.

Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de Katell GUILLERM un espace dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un soin.

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou mail. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.katell-reflexologie.com.

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification dans les 24 heures avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous par téléphone. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

4E- Paiement

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au cabinet par chèque, carte bancaire ou espèces.

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Katell GUILLERM est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque séance qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le cabinet ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Katell GUILLERM se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de réflexologie correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5- Les forfaits

Les forfaits sont valable à partir de la date d'achat.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Katell GUILLERM ne pourrait assurer la prestation.

6- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Katell GUILLERM procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

7- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Katell GUILLERM notamment au niveau des contre-indications aux séances de réflexologie.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner une séance, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de risques de phlébites et phlébite, troubles cardiaques vasculaires si non traités ou non stabilisés, grossesse à risque, en cas d'eczéma, de mycose ou de plaie sur tout le pied, entorse.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Katell GUILLERM au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Katell GUILLERM lors de la prise de rendez-vous.

Katell GUILLERM se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de réflexologie ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal.

8- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.katell et au cabinet. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Katell Réflexologie n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Katell Réflexologie deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Katell GUILLERM se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir.

9- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Katell GUILLERM se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Katell GUILLERM, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

10- Lieux d'intervention

Katell Réflexologie déploie son activité principalement au 39 rue Robert Schuman au Conquet et au 14 rue du Rempart à Brest.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir.

11- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Brest

12- Données personnelles

Voir la Politique de Confidentialité.

13- Propriété intellectuelle

Voir les Mentions légales.

14- Responsabilité civile professionnelle Katell GUILLERM a souscrit auprès de la compagnie Groupama une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation 111094540001.